

Klachtenformulier

Waarom dit formulier

Met dit formulier kunt u een klacht indienen als u ontevreden bent over hoe u bent behandeld. U kunt het niet gebruiken voor het indienen van een bezwaar-, beroep- of verzoekschrift.

Het is belangrijk dat u duidelijk aangeeft waarover uw klacht gaat. Geef bijvoorbeeld aan wanneer u een bepaalde brief heeft geschreven of wat er op een bepaalde datum is gebeurd. Heeft u een klacht over een medewerker? Vermeld dan de naam van de medewerker.

Heeft u documenten die van belang zijn voor uw klacht? Bijvoorbeeld brieven van de Nederlandse Emissieautoriteit of aanmaningen waar u naar verwijst? Stuur deze dan mee. Op die manier kunnen wij uw klacht sneller behandelen.

Let op!

De meegestuurde documenten worden niet teruggestuurd. Stuur daarom alleen kopieën mee. U kunt dit formulier op de computer invullen, maar u kunt het niet opslaan op uw computer. Wilt u een kopie bewaren voor uw eigen administratie? Maak dan een extra afdruk.

Uw gegevens

Naam*	
Bedrijf* (als u ondernemer bent)	
Adres*	
Postcode* en plaats*	
Telefoon overdag	

U kunt zich ook laten vertegenwoordigen door een gemachtigde. Vul dan hieronder zijn/haar gegevens in.

Naam	
Adres	
Postcode en plaats	
Telefoon overdag	

**Verplichte velden. De andere velden zijn niet verplicht, maar dragen bij aan een goede afhandeling.*

Beschrijf uw klacht

In deze ruimte kunt u uw klacht beschrijven. Heeft u meer ruimte nodig? Stuur dan een bijlage mee.

Uw klacht mondeling toelichten

U heeft het recht uw klacht mondeling toe te lichten. Hiervoor krijgt u een uitnodiging. U kunt hieronder aangeven of u dit op kantoor of telefonisch wilt doen. Wilt u geen mondelinge toelichting geven? Dan kunt u dit ook aangeven. Kruis aan wat van toepassing is.

- ☐ Ik wil mijn klacht per telefoon toelichten. Wij nemen telefonisch contact met u op.
- ☐ Ik wil mijn klacht op kantoor toelichten. U krijgt hiervoor een uitnodiging.
- ☐ Ik wil mijn klacht niet toelichten.

Ondertekening

Plaats

Datum

Handtekening

Aantal bijlagen

Controleer goed of u alle gegevens hebt ingevuld en klik dan op “Afdrukken”. Vergeet niet uw handtekening te plaatsen.

Stuur het formulier in een gefrankeerde envelop naar de Nederlandse Emissieautoriteit, Postbus 91503, 2509 EC Den Haag. Vermeld in de linkerbovenhoek van de envelop “Klacht”.