



— Nederlandse Emissiea  
— Dutch Emissions Auth

---

Nederlandse Emissieautoriteit  
Koningskade 4  
Postbus 91503  
2509 EC Den Haag  
T +3170-4568050  
[info@emissieautoriteit.nl](mailto:info@emissieautoriteit.nl)  
[www.emissieautoriteit.nl](http://www.emissieautoriteit.nl)

## Beheer van EU Login account

Nederlandse Emissieautoriteit

Den Haag, September 2020

## Inhoud

1. Inloggen .....	3
2. Wachtwoord vergeten .....	4
3. Wachtwoord wijzigen .....	6
4. Mobiel device toevoegen aan uw EU Login account .....	8
5. Een andere smartphone gebruiken om in te loggen (veranderen van apparaat)..	10
6. STOP! knop .....	12
7. Persoonsgegevens wijzigen .....	15
8. Account verwijderen.....	16

# 1. Inloggen

- Ga naar de EU Login website: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>. Wij raden u aan om deze website in de favorieten van uw browser op te slaan.
- Staat EU Login niet in de taal waarin u wilt werken? U kunt in de rechter bovenhoek van het scherm de taal wijzigen. Klik op de knop met het pijltje naar beneden en selecteer de taal.
- Voer uw e-mailadres in en klik vervolgens op '**Volgende**'.



**Aanmelden om door te gaan**

Gebruik uw e-mailadres

**Volgende**

[Account aanmaken](#)

- Voer uw wachtwoord in en klik op '**Aanmelden**'.



**Aanmelden om door te gaan**

**Welkom**

johndoe21092016@gmail.com  
(Extern)

[Aanmelden met een ander e-mailadres?](#)

**Wachtwoord**

[Wachtwoord vergeten?](#)

**Authenticatiemethode**

Wachtwoord ▾



**Aanmelden**

- Na een succesvolle inlogpoging komt u op de EU Login hoofdpagina terecht.

## 2. Wachtwoord vergeten

- Ga naar de EU Login website: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>.
- Voer uw e-mailadres in en klik vervolgens op 'Volgende'.



Aanmelden om door te gaan

Gebruik uw e-mailadres

Volgende

[Account aanmaken](#)

- Klik op 'Wachtwoord vergeten?'.



Aanmelden om door te gaan

Welkom

johndoe21092016@gmail.com  
(Extern)

[Aanmelden met een ander e-mailadres?](#)

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Authenticatiemethode

Wachtwoord



Aanmelden

- De pagina 'Nieuw wachtwoord' opent zich. Voer de tekens in die in de afbeelding te zien zijn en klik vervolgens op 'Wachtwoord aanvragen'.



Nieuw wachtwoord

johndoe21092016@gmail.com  
(Extern)

Welke tekens staan er op de afbeelding?



Wachtwoord aanvragen

- Het systeem informeert u dat u binnen enkele minuten een e-mail ontvangt naar de website van EU Login.
- Klik op de link in de e-mail die u hebt ontvangen. Weest u zich ervan bewust dat de link 24 uur geldig is.
- De pagina "Nieuw wachtwoord" opent zich. Vul uw nieuwe wachtwoord tweemaal in en klik op 'Indienen'.

**Nieuw wachtwoord**

Kies een nieuw wachtwoord.

johndoe21092016@gmail.com  
(Extern)

Nieuw wachtwoord

Nieuw wachtwoord bevestigen

**Indienen**

Uw wachtwoord mag niet uw gebruikersnaam bevatten en moet bestaan uit minstens 10 tekens, die u moet kiezen uit minstens drie van de volgende groepen (spaties toegestaan):

- Hoofdletters: A tot en met Z
- Kleine letters: a tot en met z
- Cijfers: 0 tot en met 9
- Speciale tekens: !#\$%&()\*+,-./:;<=>?@[|^\_`{|}~

Voorbeelden: VA0fRTcERf GkNIJQk1J ZMzgTSrijl

[\[Andere voorbeeldwachtwoorden genereren\]](#)

- Het systeem informeert u dat uw wachtwoord is gewijzigd. Nadat u op 'Doorgaan' hebt geklikt, wordt u doorgeleid naar de EU Login hoofdpagina.

### 3. Wachtwoord wijzigen

- Ga naar de EU Login website: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>
- Voer uw e-mailadres in en klik vervolgens op ' **Volgende**'.



**Aanmelden om door te gaan**

Gebruik uw e-mailadres

**Volgende**

[Account aanmaken](#)

- Voer uw wachtwoord in en klik op ' **Aanmelden**'.



**Aanmelden om door te gaan**

**Welkom**

johndoe21092016@gmail.com  
(Extern)

[Aanmelden met een ander e-mailadres?](#)

**Wachtwoord**

[Wachtwoord vergeten?](#)

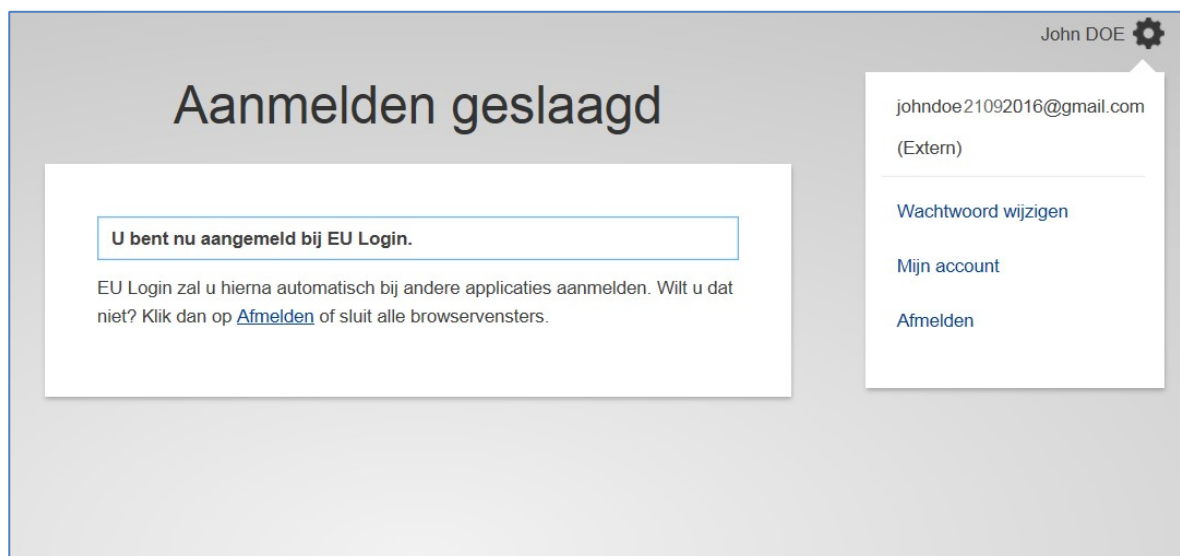
**Authenticatiemethode**

Wachtwoord



**Aanmelden**


- Klik rechts naast uw naam op het symbool. Een pop-up menu verschijnt. Klik op ' **Wachtwoord wijzigen**'.



**Aanmelden geslaagd**

**U bent nu aangemeld bij EU Login.**

EU Login zal u hierna automatisch bij andere applicaties aanmelden. Wilt u dat niet? Klik dan op [Afmelden](#) of sluit alle browservensters.

John DOE 

johndoe21092016@gmail.com  
(Extern)

[Wachtwoord wijzigen](#)

[Mijn account](#)

[Afmelden](#)

- De pagina 'Wachtwoord wijzigen' opent zich. Vul alle velden in en klik op ' **Wijzigen**'.

# Wachtwoord wijzigen

johndoe21092016@gmail.com  
(Extern)

Huidig wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Nieuw wachtwoord bevestigen

Wijzigen

Uw wachtwoord mag niet uw gebruikersnaam bevatten en moet bestaan uit minstens 10 tekens, die u moet kiezen uit minstens drie van de volgende groepen (spaties toegestaan):

- Hoofdletters: A tot en met Z
- Kleine letters: a tot en met z
- Cijfers: 0 tot en met 9
- Speciale tekens: !"#%&'()\*+,-./:;<=>?@[|^\_`{|}~

Voorbeelden: FvIqDhoZh7 vyDoWmRpp1 JEVrXD\$X-t

[\[Andere voorbeeldwachtwoorden genereren\]](#)

- Het systeem informeert u dat uw wachtwoord is gewijzigd. U ontvangt tevens een e-mail met dezelfde boodschap.

## 4. Mobiel device toevoegen aan uw EU Login account

- Voer uw e-mailadres in en klik vervolgens op '**Volgende**'.

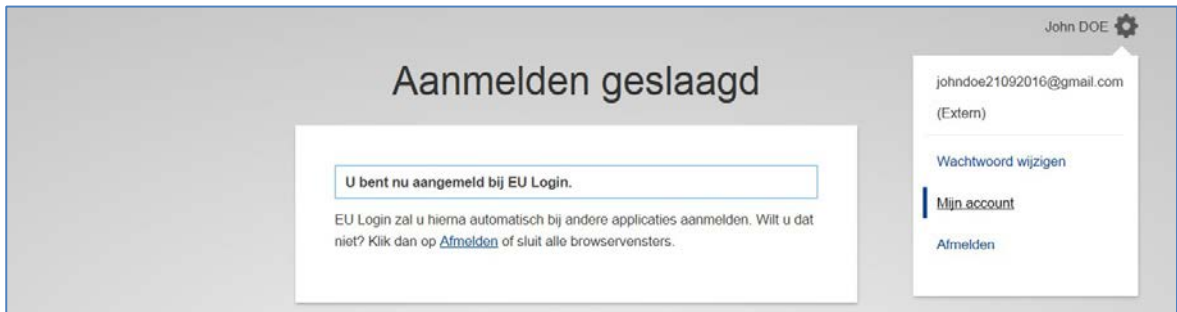


- Voer uw wachtwoord in en klik op '**Aanmelden**'.
- Voor de registratie van een mobiel apparaat is sterke authenticatie vereist, dus voer uw wachtwoord in, kies de verificatiemethode '**EU Login Mobile QR-code**' en klik op '**Inloggen**'.

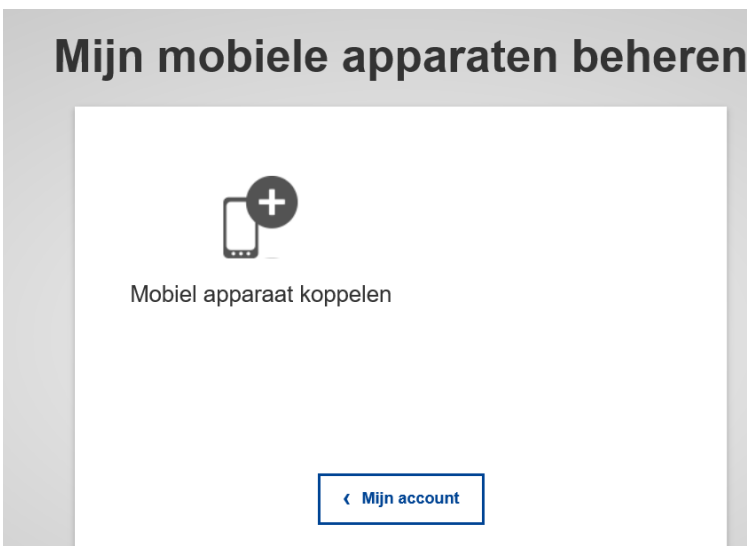
**Indien u nog gebruik maakt van de SMS-authenticatie, stap over naar de 'EU Login Mobile QR-code' door gebruik te maken van de Handleiding CO2 register -omzetten inloggen naar QR code app:**

<https://www.emissieautoriteit.nl/documenten/handleiding/2020/09/16/handleiding-co2-register---qr-code>

- Klik rechts naast uw naam op het symbool. Een pop-up menu verschijnt. Klik op '**Mijn account**'.



- De pagina '**Mijn account**' opent zich. Klik op '**Mobiele apparaten beheren**' en vervolgens op '**Mobiel apparaat koppelen**'.



- Kies in het volgende scherm een naam voor het mobiele apparaat.

- Vul een zelf gekozen PIN-code van 4 cijfers in (onthoud deze goed!). Deze PIN-code heeft u zo en later nodig in de EU-login app op uw mobiele telefoon.
- Bevestig de pincode en klik op **Indienen**.

## Mobiel apparaat koppelen

Vul een naam in voor uw apparaat en de PIN-code die u ervoor wilt gebruiken.

**Naam apparaat**

Mobiele telefoon Katy

**PIN-code (4 cijfers)**

••••

De PIN-code moet u invullen als u de EU Login-app gebruikt.

**PIN-code bevestigen**

••••

Indienen

Annuleren

- Het onderstaande scherm opent:

## Mobiel apparaat koppelen

Scan deze QR-code met de EU Login-app.



Annuleren

- Open de app EU Login op uw mobiele telefoon en kies voor Registeren (of Initialise). Klik op **Volgende**.
- Op uw telefoon opent een scherm. Scan nu met uw telefoon de QR-code op de computer.
- Vul nu de 4 cijfers van de zelfgekozen PIN-code in op de app op de smartphone en klik op **Authentiseren**.
- Uw smartphone is nu gekoppeld aan uw EU Login account - klik op **Doorgaan**.



**Apparaat aan uw account toegevoegd**

## 5. Een andere smartphone gebruiken om in te loggen (veranderen van apparaat)

Elke gebruiker kan maar 1 smartphone gebruiken om in te loggen in het CO2-register. Dus als u een andere mobiele telefoon wilt gebruiken om in te loggen, moet u eerst het apparaat wisselen in EU Login en vervolgens inloggen in het CO2-register met uw nieuwe apparaat.

- Download eerst op uw nieuwe mobiele apparaat de EU login app:
  - Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.europa.ec.ecas>
  - Apple: <https://itunes.apple.com/be/app/ecas-mobile/id1056119441?mt=8>
  - Microsoft: <https://www.microsoft.com/en-us/store/p/ecas-mobile/9nblggh6j8mx>
- Hierna wisselt u de registratie van uw oude apparaat om voor uw nieuwe apparaat in EU Login. Doe dit door via mijn account naar '**Mobiele apparaat beheren**' te gaan en vervolgens te kiezen voor '**Mobiel apparaat koppelen**'.



Mijn mobiele apparaten  
beheren



Mobiel apparaat koppelen

- Vul op het computer scherm dat verschijnt een naam in voor het nieuwe mobiele apparaat dat u wilt koppelen en kies een nieuwe 4-cijferige pin-code voor de EU login app op uw nieuwe mobiele apparaat. Klik op **Indienen**.

### Mobiel apparaat koppelen

Vul een naam in voor uw apparaat en de PIN-code die u ervoor wilt gebruiken.

**Naam apparaat**

**PIN-code (4 cijfers)**

De PIN-code moet u invullen als u de EU Login-app gebruikt.

**PIN-code bevestigen**

**Indienen** **Annuleren**

- Scan de QR code via de EU Login app via '**Registreren**' met uw nieuwe mobiele apparaat.

## Mobiel apparaat koppelen

Scan deze QR-code met  
de EU Login-app.



Annuleren

- Uw smartphone toont een scherm waarin u leest dat u in EU Login bent aangemeld en vraagt u de nieuwe 4-cijferige pin code in te vullen. Klik op **Volgende**.
- U krijgt op uw smartphone in de app bericht dat uw apparaat is gekoppeld aan EU-login account.



**Apparaat aan uw account toegevoegd**

- Als u daarna inlogt in het CO2-register via EU-login-app met QR-code (scan de QR code met uw nieuwe mobiele telefoon!), krijgt u een bericht op uw telefoonscherm dat er eenmalig een QR-code in aangemaakt dat u moet invullen op uw computerscherm (8 cijfers).
- Vul deze 8-cijferige code in op het scherm hieronder dat verschijnt op uw computer, en klik op **Aanmelden**.

CSEUR wil uw identiteit controleren

## Authenticatie via QR-code

Scan de QR-code met de EU Login-app en vul hieronder de code in die in uw EU Login-app verschijnt.



Code van de EU Login-app

Aanmelden

- Als u vervolgens inlogt in het CO2-register, krijgt u de volgende melding met de vraag of u het apparaat wilt wijzigen. Kies altijd voor **Change device** en klik op het scherm daarna op **Confirm**.

The device you are using to login, with the following identifier, does not match the device registered in EUCR.

Please login again with the device registered or alternatively request the change of your mobile unique device identifier. Please note that the change is subject to approval of your National Administrator and it can take a few days to be processed. If you already submitted a request for changing the device, it is not necessary to re-submit a new one.

[Login](#) [Change Device](#)

- De NEa moet deze wijziging van uw apparaat eerst goedkeuren. Als dit gedaan is, kunt u voortaan inloggen met uw nieuwe smartphone.
- Tot die tijd kunt u alleen inloggen met uw oude mobiele smartphone.

Your request to update your mobile phone number has been recorded with identifier 52765. Please note that the mobile phone number should be kept up to date in both EUCR and EU Login account. Until your request for changing the mobile device is processed, you could still continue using your previous mobile device. Please login using the already registered device.

## 6. STOP! knop

In het geval van verdachte omstandigheden (bijv. als u vermoedt dat uw account is gehackt) of als u geen toegang meer heeft tot uw mobiele telefoon(s), gebruikt u de STOP! knop. Door op de STOP! knop te drukken, wist u alle mobiele telefoonnummers die aan uw EU Login account gekoppeld zijn.

### ATTENTIE!

**Als u de STOP! knop gebruikt en al uw mobiele telefoonnummers wist, heeft u geen toegang meer tot uw rekening(en) in het CO<sub>2</sub>-register.**

- Ga naar de EU Login website: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>
- Voer uw e-mailadres in en klik vervolgens op '**Volgende**'.



**Aanmelden om door te gaan**

Gebruik uw e-mailadres

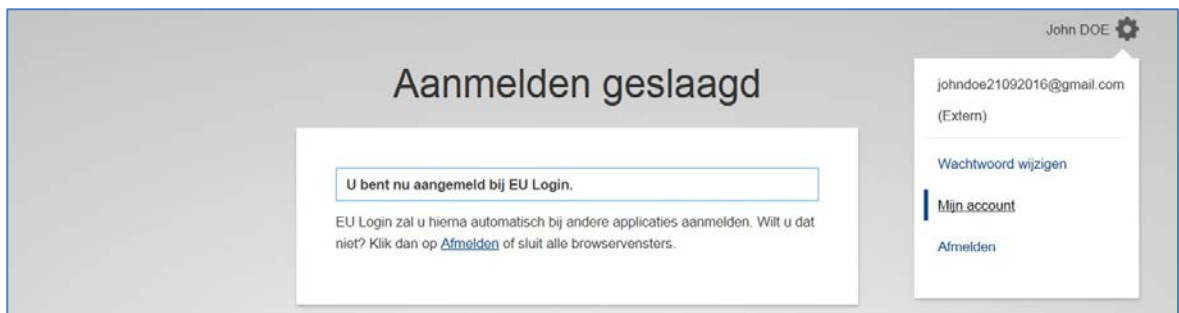
**Volgende**

[Account aanmaken](#)

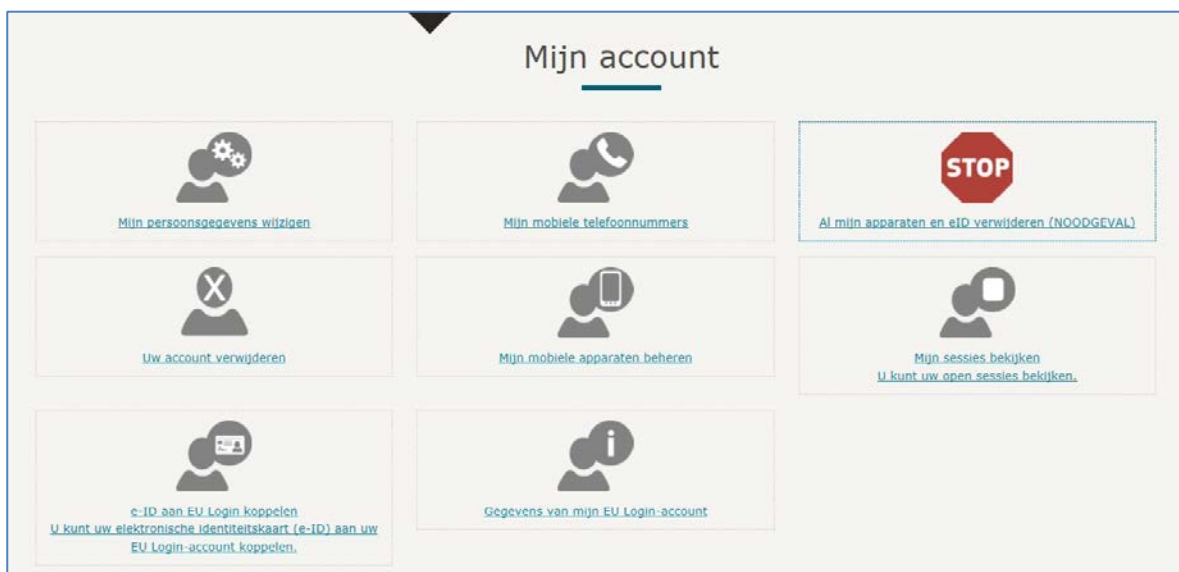
- Voer uw wachtwoord in en klik op '**Aanmelden**'.



- Klik rechts naast uw naam op het symbool. Een pop-up menu verschijnt. Klik op **'Mijn account'**.



- De pagina **'Mijn account'** opent zich. Klik op 'STOP! Al mijn mobiele telefoonnummers en e-ID wissen'.



- EU Login waarschuwt u dat u op het punt staat uw mobiele telefoonnummers te wissen. Als u met deze actie wilt doorgaan, klikt u op **'Wissen'**.

## Al mijn apparaten en eID verwijderen (NOODGEVAL)

Let op! U kunt dit niet meer ongedaan maken.

Als u doorgaat, kunt u zich niet meer aanmelden met de mobiele telefoonnummers, mobiele apparaten, tokens en elektronische ID's die aan uw account gekoppeld zijn.

Tot sommige applicaties zult u geen toegang meer hebben.

U wordt nu afgemeld bij EU Login.

WISSEN

ANNULEREN

- Het systeem informeert u dat al uw mobiele telefoonnummers zijn gewist en dat u bent afgemeld bij EU Login. U ontvangt daarnaast een e-mail met een vergelijkbare boodschap.

## Afmelden

U bent afgemeld bij EU Login. Dit betekent niet dat u ook bent afgemeld bij toepassingen. Meld u af bij elke toepassing of sluit alle browservensters.

Al uw apparaten en eID's zijn verwijderd.

- U kunt nu opnieuw in EU Login inloggen met uw e-mailadres en wachtwoord om een nieuw mobiel telefoonnummer aan uw account toe te voegen.

### **ATTENTIE!**

**Neem nadat u op de STOP! knop hebt gedrukt contact op met de Helpdesk NEa om te horen wat u moet doen om weer toegang te krijgen tot uw rekening(en) in het CO<sub>2</sub>-register.**

## 7. Persoonsgegevens wijzigen

- Ga naar de EU Login website: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>
- Voer uw e-mailadres in en klik vervolgens op '**Volgende**'.



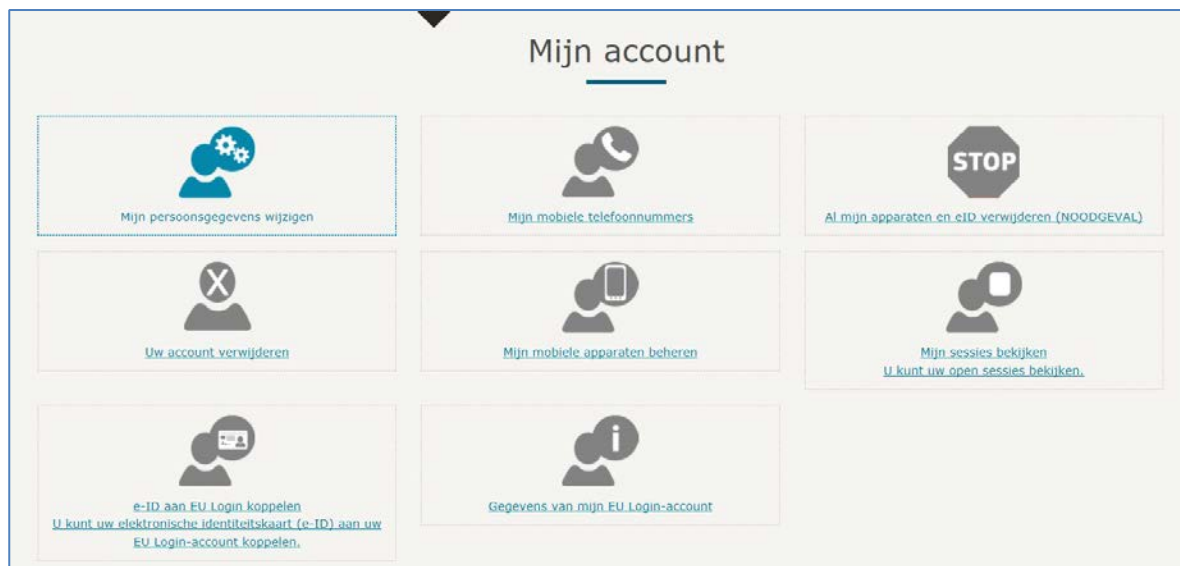
- Voer uw wachtwoord in en klik op '**Aanmelden**'.



- Klik rechts naast uw naam op het symbool. Een pop-up menu verschijnt. Klik op '**Mijn account**'.



- De pagina '**Mijn account**' opent zich. Klik op '**Mijn persoonsgegevens wijzigen**'.



- De pagina '**Gebruiker bewerken**' opent zich. Het is hier mogelijk om uw naam, e-mailadres en de taal van uw e-mailberichten aan te passen.
- Voer uw wijzigingen door en klik op '**Indienen**'. Het systeem informeert u dat de gegevens op uw account zijn bijgewerkt.

### ATTENTIE!

**U kunt in EU Login alleen de details van uw EU Login account wijzigen. Als u uw gegevens in het CO<sub>2</sub>-register wilt wijzigen, gebruik hiervoor dan het wijzigingsformulier dat u op de NEa website kunt vinden ([www.emissieautoriteit.nl](http://www.emissieautoriteit.nl) > Emissiehandel > Rekeningen ETS > Rekening CO<sub>2</sub>-register aanvragen of wijzigen).**

## 8. Account verwijderen

- Ga naar de EU Login website: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>
- Voer uw e-mailadres in en klik vervolgens op '**Volgende**'.

- Voer uw wachtwoord in en klik op '**Aanmelden**'.

## Aanmelden om door te gaan

Welkom

johndoe21092016@gmail.com  
(Extern)

[Aanmelden met een ander e-mailadres?](#)

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Authenticatiemethode

Wachtwoord

**Aanmelden**

- Klik rechts naast uw naam op het symbool. Een pop-up menu verschijnt. Klik op **'Mijn account'**.

Aanmelden geslaagd

John DOE

johndoe21092016@gmail.com  
(Extern)

Wachtwoord wijzigen

**Mijn account**

Afmelden

U bent nu aangemeld bij EU Login.

EU Login zal u hierna automatisch bij andere applicaties aanmelden. Wilt u dat niet? Klik dan op [Afmelden](#) of sluit alle browservensters.

- De pagina 'Mijn account' opent zich. Klik op **'Uw account verwijderen'**.

Mijn account

[Mijn persoonsgegevens wijzigen](#)

[Mijn mobiele telefoonnummers](#)

[Al mijn apparaten en eID verwijderen \(NOODGEVAL\)](#)

[Uw account verwijderen](#)

[Mijn mobiele apparaten beheren](#)

[Mijn sessies bekijken \(U kunt uw open sessies bekijken.\)](#)

[e-ID aan EU Login koppelen \(U kunt uw elektronische identiteitskaart \(e-ID\) aan uw EU Login-account koppelen.\)](#)

[Gegevens van mijn EU Login-account](#)

- EU Login waarschuwt u dat u op het punt staat uw account te verwijderen. Als u met deze actie wilt doorgaan, klikt u op **'Verwijderen'**.

## Bevestiging account verwijderen

Let op! U staat op het punt uw EU Login-account te wissen.

Alle toegangsrechten in verband met deze account worden ingetrokken. U kunt die daarna niet meer herstellen.

VERWIJDEREN

ANNULEREN

### **ATTENTIE!**

**Als u uw account heeft verwijderd, heeft u geen toegang meer tot de rekening(en) in het CO<sub>2</sub>-register.**